UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ KON ĐÀO	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 104 /TB-UBND	*Kon Đào, ngày 30 tháng 9 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định

Thực hiện Công văn số 9539/UBND-KGVX ngày 16/9/2026 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai Công văn số 6241/BGDĐT-VP ngày 15/9/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; Công văn số 4590/SGDĐT-VP ngày 18/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện Công văn số 6241/BGDĐT-VP ngày 15/9/2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Nhằm tăng cường công tác quản lý hoạt động thu, dạy thêm, học thêm, bảo đảm thực hiện đúng các quy định của pháp luật, Uỷ ban nhân dân xã Kon Đào thông báo công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định, cụ thể như sau:

1. Thông tin đường dây nóng:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Nhiệm vụ
1	Phan Thị Thu Nga	Phó Chủ tịch Uỷ ban nhân dân xã	0949.667.578	Lãnh đạo phụ trách, chỉ đạo xử lý phản ánh
2	Hoàng Nguyễn Hồng Hòa	Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội	0988.239.770	Đầu mối chung xử lý phản ánh
3	Lê Thị Ái Nhi	Công chức phòng Văn hoá - Xã hội	0384.020.082	Tiếp nhận, tổng hợp, tham mưu xử lý phản ánh

- Hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh: kondao@quangngai.gov.vn.

- Tiếp nhận trực tiếp: Tại Phòng Văn hóa - Xã hội xã; trụ sở Ủy ban nhân dân xã Kon Đào *(Địa chỉ: Thôn Đăk Trăm, xã Kon Đào, tỉnh Quảng Ngãi)*.

- Thời gian tiếp nhận: Trong giờ làm việc hành chính các ngày làm việc trong tuần; ngoài giờ làm việc, người dân có thể nhắn tin hoặc gửi thư điện tử để được tiếp nhận, xử lý vào ngày làm việc kế tiếp.

2. Nội dung tiếp nhận phản ánh:

Đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của học sinh, cha mẹ học sinh, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và Nhân dân về các nội dung sau:

- Lạm thu trong các cơ sở giáo dục: thu các khoản ngoài quy định, thu vượt mức quy định, thu không công khai, không đúng mục đích hoặc không đúng thẩm quyền.

- Tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định: dạy thêm trong nhà trường; dạy thêm ngoài nhà trường của giáo viên; hoạt động của các cơ sở dạy thêm trên địa bàn xã; ép buộc học sinh học thêm dưới mọi hình thức.

- Các hành vi tiêu cực, bất cập khác liên quan đến hoạt động thu, dạy thêm, học thêm.

- Việc khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

3. Yêu cầu đối với người phản ánh: Người phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ *(trường hợp có nhu cầu, được đề nghị giữ bí mật thông tin cá nhân)*; trình bày cụ thể tên đơn vị, cá nhân bị phản ánh, nội dung, thời gian, địa điểm xảy ra sự việc và cung cấp tài liệu, chứng cứ liên quan *(nếu có)*. Nội dung phản ánh phải trung thực, khách quan; người phản ánh chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin cung cấp.

4. Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý phản ánh:

- Phòng Văn hóa - Xã hội xã tiếp nhận, ghi chép, phân loại và theo dõi các phản ánh; tham mưu Ủy ban nhân dân xã kiểm tra, xác minh, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo, đề xuất chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý. Thông tin của người phản ánh được bảo mật theo quy định của pháp luật.

- Các cơ sở giáo dục trực thuộc Ủy ban nhân dân xã: Hiệu trưởng thiết lập và công khai số điện thoại, hộp thư điện tử *(hoặc kênh tiếp nhận khác, nếu có)* để tiếp nhận phản ánh của đơn vị; niêm yết tại cổng trường, bảng tin, đăng tải trên trang thông tin điện tử của đơn vị *(nếu có)*, thông báo qua các nhóm liên lạc và tại các cuộc họp cha mẹ học sinh; đồng thời, niêm yết Thông báo này. Các phản ánh được tiếp nhận, xử lý theo thẩm quyền và báo cáo Ủy ban nhân dân xã *(qua phòng Văn hóa - Xã hội xã)* theo quy định.

- Ủy ban nhân dân xã xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm được phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; không để xảy ra tình trạng trù dập, phân biệt đối xử đối với người phản ánh *(nếu có)*.

5. Tổ chức thực hiện:

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã đăng tải Thông báo trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công tổ chức tuyên truyền nội dung thông báo này trên Hệ thống loa truyền thanh xã.

- Phòng Văn hoá - Xã hội xã niêm yết Thông báo tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã.

- Thôn trưởng các thôn phổ biến Thông báo trong các cuộc họp của khu dân cư để Nhân dân biết, thực hiện.

- Các cơ sở giáo dục, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh và Nhân dân tích cực phối hợp, kịp thời phản ánh những hành vi vi phạm hoặc bất cập trong hoạt động thu, dạy thêm, học thêm thông qua đường dây nóng nêu trên. Mọi thông tin tiếp nhận sẽ được xem xét, xử lý theo đúng quy định của pháp luật, góp phần xây dựng môi trường giáo dục công khai, minh bạch, lành mạnh, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của học sinh, cha mẹ học sinh và các cơ sở giáo dục.

Uỷ ban nhân xã Kon Đào thông báo để các cơ quan, đơn vị, trường học và Nhân dân trên địa bàn được biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Giáo dục và Đào tạo (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn xã;
- Ban nhân dân 10 thôn;
- Lưu: VT, PVHXH.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị Thu Nga