

Số: /BC-UBND

Kon Đào, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã.

Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch tổ chức Kỳ họp thường lệ 6 tháng cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã Kon Đào khóa XIV, nhiệm kỳ 2021-2026; Thông báo số 11/TB-HĐND ngày 28 tháng 9 năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về thông báo nội dung, thời gian tổ chức Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 Hội đồng nhân dân xã Khoá XIV, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân xã báo cáo tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản¹ để triển khai, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát và kịp thời giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tình trạng kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã đã tăng cường trách nhiệm thường xuyên chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Định kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần và (ngày 22 hàng tháng) và tiếp đột xuất vào các ngày làm việc theo

¹ Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 về Ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã Kon Đào; Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 về Phân công người tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã Kon Đào; Thông báo số 02/TB-UBND ngày 04/7/2025 Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Kon Đào tại địa điểm Tiếp công dân xã Kon Đào, tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; Quyết định số 704/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 về Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 24/11/2025 về công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

quy định²; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã thường xuyên phối hợp chặt chẽ trong công tác Tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân tại địa điểm, trụ sở Tiếp công dân của xã để kịp thời tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo Luật định. Trong năm 2025, không có lượt người đến kiến nghị phản ánh.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Tổng số đơn thư phát sinh trong năm 2025 trên địa bàn xã là 07 đơn³, cụ thể:

- **Tiếp nhận đơn thư:** Tổng số đơn thư phát sinh là 07 đơn.

- **Phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư:**

- Theo loại đơn:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 06 đơn;

+ Đơn tố cáo: 01 đơn (*nặc danh*).

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn.

- Theo nội dung, lĩnh vực: đất đai có 05 đơn; hành chính 0 đơn; lĩnh vực khác có 02 đơn.

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 7 đơn (*chiếm tỷ lệ 100%*), đến nay đã giải quyết 6/7 đơn, đạt tỷ lệ 85,71%. Còn 01 đơn hiện đang trong thời hạn giải quyết⁴.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện thụ lý theo luật định: 0 đơn.

+ Công dân tự nguyện xin rút đơn: 0 đơn.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ưu điểm: Ủy ban nhân dân xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đảm bảo đúng quy định; xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị là nhiệm vụ chính trị quan trọng, do đó các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn đã thường xuyên, nghiêm túc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất đúng quy định của pháp luật; Kịp thời, chủ động xem xét giải quyết đơn thư phát sinh đảm bảo theo thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục, khách quan, chính xác, nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của công dân, không để tình trạng đơn thư kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu

² Từ ngày 01 tháng 7 đến 20 tháng 11 năm 2025, Chủ tịch UBND xã đã tổ chức 22 ngày tiếp công dân định kỳ.

³ (1) Đơn của Ông Nguyễn Thành Tuyền, thôn 1 xã Kon Đào kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai; (2) Ông Nguyễn Hùng, thôn 6 xã Kon Đào kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai; (3) Ông Lò Văn Công, thôn 1 xã Kon Đào kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai; (4) Ông A Kinh, thôn Đăk Trăm xã Kon Đào kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai; (5) Đơn của bà Y Nhi thôn Đăk Xanh (do Ban tiếp công dân tỉnh chuyển đến) kiến nghị về việc miễn giảm thuế sử dụng đất; (6) Đơn của bà Y Hiền thôn Đăk Xanh kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai; (7) Đơn Tố cáo ông Phan Quốc bảo Hiệu trưởng trường Trần Quốc Toàn (đơn nặc danh).

⁴ Đơn của bà Y Hiền thôn Đăk Xanh kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai (Tiếp nhận ngày 28/11/2025).

kiến đông người, vượt cấp. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện. Thực hiện chi trả đầy đủ chế độ theo quy định cho cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tồn tại, hạn chế

Các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của công dân có đơn nội dung chưa rõ ràng, đơn nặc danh, chưa đúng hình thức nên việc phân loại, xử lý đơn còn khó khăn và thời gian xử lý. Việc xem xét, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh có nội dung chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân

- Đơn phản ánh, kiến nghị của công dân có nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai có thời gian đã diễn ra từ rất lâu, trải qua nhiều thời kỳ trước đây, bên cạnh đó công tác lưu trữ hồ sơ (trước đây) chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất đai phải lấy ý kiến của các hộ dân sinh sống lâu năm, nhiều người đã già yếu, trí nhớ không còn minh mẫn nên việc cung cấp thông tin, chưa chính xác, rõ ràng; một số người dân có liên quan đã đi khỏi địa phương nên việc thu thập hồ sơ, tài liệu thông tin liên quan đến việc giải quyết đơn thư gặp nhiều khó khăn, do đó đã ảnh hưởng đến việc giải quyết đơn.

- Đơn tố cáo nặc danh một số nội dung trong đơn thiếu căn cứ xác minh, do không thể liên hệ với người tố cáo để làm rõ thông tin, thu thập thêm chứng cứ hoặc yêu cầu bổ sung nội dung.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn có khả năng tiếp tục phát sinh và liên quan chủ yếu đến lĩnh vực đất đai. Vì vậy, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, xây dựng các công trình nhà nước, nhằm hạn chế khiếu nại, khiếu kiện góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; trong về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng... để nhân dân trên địa bàn được biết, thực hiện; đồng thời, phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

2. Tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp

với dân và kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Kết luận số 215-KL/TW, ngày 23 tháng 11 năm 2025 về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân để xem xét, phân loại, giải quyết kịp thời; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật, đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, địa phương, nhằm hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, tồn đọng kéo dài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất, định kỳ đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên thực hiện nghiêm túc công tác thông tin báo cáo theo quy định.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa Người đứng đầu Chính quyền các cấp với các tổ chức, cá nhân có liên quan đến đơn thư, khiếu nại, tố cáo; chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ năm 2026./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Trang thông tin điện tử xã (đăng tin);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Quang Hải